Términos y condiciones de contratación y uso — Bombers de Primera

1. Identificación del titular

El titular de la plataforma accesible en https://www.bombersdeprimera.com y sus subdominios (en adelante, la "Plataforma") es:

- **Denominación social:** CHALECOAZUL, S.L. (en adelante, "CHALECOAZUL"), que opera la Plataforma bajo la marca comercial Bombers de Primera
- **NIF:** B05495619
- **Domicilio social:** Avenida Camp de Morvedre, 5E — 46530 Puçol (València)
- **Datos registrales:** inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, hoja [●], inscripción [●]
- **Correo electrónico de contacto:** hola@bombersdeprimera.com

2. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante, las "Condiciones") regulan el acceso, la contratación y el uso de la Plataforma, un servicio de formación en línea dirigido a la preparación de procesos selectivos de acceso a los cuerpos de bomberos.

La contratación se realiza a distancia y por vía electrónica, por lo que resultan de aplicación el Real Decreto Legislativo 1/2007 (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, "TRLGDCU"), la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSI-CE") y, cuando el Alumno tenga la condición de consumidor en Cataluña, la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña.

La aceptación de estas Condiciones es requisito indispensable para acceder a la Plataforma y para contratar cualquiera de los planes. Al marcar la casilla de aceptación, el Alumno declara haberlas leído y comprendido, y las acepta en su integridad.

3. Definiciones

- **Alumno:** persona física que se registra en la Plataforma y accede a ella con credenciales personales, ya sea durante la Prueba gratuita o con un Plan contratado.
- **Contratante:** persona que asume el pago del Plan. Con carácter general coincide con el Alumno, salvo en el supuesto previsto en la cláusula 4.2.
- **Prueba gratuita:** periodo de acceso sin coste que se ofrece tras el registro, sin necesidad de facilitar datos de pago.
- **Plan:** modalidad de suscripción contratada, según su nivel (Básico o Completo) y su periodicidad de facturación (mensual, trimestral o semestral).
- **Periodo de facturación:** intervalo de tiempo cubierto por cada cobro, conforme al Plan contratado.
- **Contenidos:** temario, documentación, resúmenes, esquemas, tablas, vídeos, tests, simulacros, psicotécnicos, flashcards, planes de preparación física, clases grabadas y cualquier otro material puesto a disposición del Alumno.

4. Capacidad para contratar

4.1. Con carácter general, para contratar es necesario ser mayor de 18 años y tener capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

4.2. Excepcionalmente, podrán acceder personas de 16 y 17 años, siempre que concurran los tres requisitos siguientes, de forma acumulativa y previa al alta:

a. Que el padre, madre o tutor legal suscriba estas Condiciones en nombre del menor, asumiendo la condición de Contratante a todos los efectos, incluida la obligación de pago.

b. Que el Contratante remita a CHALECOAZUL el Anexo II de autorización debidamente firmado, junto con copia de su documento de identidad y del libro de familia o documento acreditativo de la representación legal.

c. Que el Contratante preste su consentimiento expreso al tratamiento de los datos personales del menor en los términos de la Política de Privacidad.

CHALECOAZUL podrá denegar o suspender el acceso mientras no se acredite el cumplimiento de estos requisitos.

4.3. No se admiten altas de menores de 16 años bajo ninguna circunstancia.

4.4. El Alumno garantiza que los datos facilitados en el registro son veraces, exactos y actuales, y se compromete a mantenerlos actualizados. CHALECOAZUL podrá suspender el acceso ante indicios fundados de falsedad.

5. Proceso de contratación

5.1. **Registro.** La persona interesada crea su cuenta en el formulario de registro de la Plataforma, indicando nombre de usuario, nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña, y acepta expresamente estas Condiciones y la Política de Privacidad mediante una casilla no premarcada. Sin esa aceptación no se completa el registro. El nombre de usuario será visible para otros alumnos en el ranking, en los comentarios y en los espacios comunes de chat.

5.2. **Prueba gratuita.** Tras el registro, el Alumno puede probar la Plataforma gratuitamente durante [●] días, sin facilitar datos de pago. La Prueba gratuita no se convierte automáticamente en una suscripción de pago: para seguir accediendo al terminar, el Alumno debe contratar un Plan.

5.3. **Contratación y pago.** La selección del Plan y el pago se realizan a través de la pasarela de Stripe Payments Europe, Ltd. En esa misma pantalla el Alumno visualiza, antes de confirmar, el Plan elegido, el precio total, la periodicidad del cobro, la fecha del primer cargo y que la suscripción se renovará automáticamente con el mismo método de pago.

5.4. **Confirmación.** Una vez completado el pago, CHALECOAZUL remite al Alumno, en soporte duradero y por correo electrónico, la confirmación del contrato celebrado, que incluirá copia de estas Condiciones, el detalle del Plan contratado, la información sobre el derecho de desistimiento y el formulario del Anexo I.

5.5. **Idioma.** El contrato se formaliza en español. El Alumno puede solicitar una versión en catalán y tiene derecho a ser atendido en la lengua oficial de Cataluña que elija.

5.6. **Archivo.** CHALECOAZUL conserva registro electrónico del contrato celebrado, incluyendo fecha, hora y constancia de la aceptación de estas Condiciones. El Alumno podrá solicitar copia en cualquier momento en hola@bombersdeprimera.com.

5.7. **Pago por medios distintos.** Excepcionalmente, CHALECOAZUL podrá admitir el pago por transferencia u otro medio acordado por escrito. En tal caso son de aplicación estas mismas Condiciones, salvo las referidas específicamente al funcionamiento de la pasarela de pago, y la renovación no será automática: el acceso se mantendrá únicamente durante el periodo efectivamente abonado.

6. Descripción del servicio

6.1. La suscripción da derecho, durante su vigencia y según el Plan contratado, al acceso personal e intransferible a:

- Generador de tests ilimitado, por temas y número de preguntas.
- Simulacros de examen en condiciones reales (un minuto por pregunta y un único intento), con periodicidad semanal.
- Estadísticas de progreso y ranking diario y mensual de opositores.
- Psicotécnicos.
- Documentación oficial, resúmenes, esquemas y tablas de estudio.
- Flashcards con repetición espaciada.
- Clases en directo y acceso a El Núvol, el repositorio de clases grabadas y documentos.
- Preparación física en línea específica para la oposición.
- Foros, chat con contacto directo con el profesorado y resolución de dudas.
- Información sobre el proceso de oposición.

6.2. **Planes Básico y Completo.** El contenido concreto de cada nivel de Plan es el descrito en la página de tarifas de la Plataforma en el momento de la contratación. Las funcionalidades no incluidas en el Plan contratado no constituyen incumplimiento del mismo.

6.3. **Evolución del servicio.** Los Contenidos y funcionalidades se actualizan de forma continua. CHALECOAZUL podrá añadir, modificar o retirar Contenidos y funcionalidades concretas, especialmente cuando ello responda a cambios normativos, a la actualización de temarios oficiales o a la orientación de la preparación hacia convocatorias determinadas. CHALECOAZUL no retirará funcionalidades que alteren sustancialmente y a la baja la naturaleza del servicio contratado sin comunicarlo con una antelación mínima de treinta (30) días, en cuyo caso el Alumno podrá resolver el contrato sin penalización y con reembolso proporcional de la parte no consumida.

6.4. **Clases en directo.** Las clases en directo se imparten mediante herramientas de terceros (actualmente Zoom), conforme al calendario que CHALECOAZUL publique. CHALECOAZUL podrá reprogramar sesiones puntuales por causas justificadas, comunicándolo con la mayor antelación posible.

6.5. **Grabaciones.** Cuando una clase en directo se grabe, CHALECOAZUL lo advertirá al inicio. El Alumno puede participar con cámara y micrófono desactivados. Las grabaciones se ponen a disposición de los alumnos suscritos en El Núvol y quedan sujetas a las mismas restricciones de uso que el resto de Contenidos.

6.6. **Preparación física.** La preparación física se ofrece en forma de planes generales en línea, orientados a las pruebas físicas de la oposición. No es un entrenamiento individualizado ni sustituye la valoración de un médico o de un profesional sanitario. Antes de seguirla, el Alumno debe asegurarse de que su estado de salud se lo permite, y la realiza bajo su propia responsabilidad, adaptando las cargas a su condición física. El servicio no incluye asesoramiento médico ni nutricional.

7. Planes y precios

7.1. Los Planes disponibles (Básico y Completo, con periodicidad mensual, trimestral o semestral según el caso), su contenido y sus precios vigentes son los publicados en la página de tarifas de la Plataforma en el momento de la contratación, y se muestran al Alumno antes de confirmar el pago.

7.2. Los Planes de mayor duración incorporan un descuento sobre el precio mensual equivalente. Ese descuento es la contraprestación por la periodicidad de facturación contratada.

7.3. **Medios de pago.** Se admite el pago mediante tarjeta a través de Stripe. CHALECOAZUL no almacena en ningún momento los datos completos de la tarjeta, que son tratados directamente por la entidad de pago.

7.4. **Códigos promocionales.** CHALECOAZUL podrá emitir códigos promocionales. Salvo indicación expresa, no son acumulables, tienen fecha de caducidad y se aplican únicamente sobre el primer periodo de facturación.

7.5. **Modificación de precios.** CHALECOAZUL podrá modificar los precios de los Planes. La modificación se comunicará al Alumno con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha del siguiente cobro. Si el Alumno no acepta el nuevo precio, podrá cancelar la renovación antes de esa fecha sin coste alguno; el silencio, unido a la continuación del servicio, se entenderá como aceptación. Ninguna modificación afectará a un periodo ya abonado.

7.6. **Facturación.** CHALECOAZUL emitirá factura por cada cobro y la pondrá a disposición del Alumno por correo electrónico o en su área personal.

8. Duración, renovación automática y baja

8.1. **Duración.** El contrato tiene la duración del Periodo de facturación contratado y se renueva automáticamente por periodos iguales, salvo cancelación previa.

8.2. **La cancelación corresponde al Alumno.** La renovación es automática. Si el Alumno no desea que su suscripción se renueve, es él quien debe cancelarla antes de la fecha del siguiente cargo. Si no la cancela a tiempo, se cobrará el periodo siguiente y no procederá su reembolso, salvo en los supuestos de desistimiento de la cláusula 9. El Alumno puede cancelar la renovación, sin necesidad de justificación, por cualquiera de estas dos vías:

- **Desde su área personal**, con el botón de cancelación de la sección “Mi Suscripción”. Esta opción está disponible a partir del tercer día posterior a cada renovación y hasta antes del siguiente cargo.
- **Escribiendo a hola@bombersdeprimera.com**, en cualquier momento, desde la dirección de correo asociada a su cuenta.

La baja se tramita de forma sencilla, gratuita y sin impedimento alguno: no requiere llamada telefónica, gestión presencial, justificación ni trámite adicional. CHALECOAZUL confirmará la cancelación por correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas.

8.3. **Efectos de la cancelación.** La cancelación surte efecto al término del Periodo de facturación en curso. El Alumno conserva el acceso íntegro al servicio hasta el último día del periodo ya abonado, y no se practicará ningún cobro posterior. Fuera de los supuestos de desistimiento (cláusula 9) y de incumplimiento imputable a CHALECOAZUL, no procede el reembolso de la parte no consumida del periodo en curso.

8.4. Si el Alumno cancela y posteriormente desea volver, deberá contratar de nuevo, sin que se le reconozcan condiciones o precios anteriores.

9. Derecho de desistimiento

9.1. **Régimen aplicable.** El servicio prestado por CHALECOAZUL tiene la naturaleza de servicio digital. En consecuencia, el Alumno que actúe como consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la celebración del contrato para desistir del mismo, sin necesidad de justificación y sin penalización.

9.2. **Inicio inmediato de la prestación.** En el proceso de contratación, el Alumno puede solicitar expresamente que la prestación del servicio comience de forma inmediata, es decir, antes de que finalice el plazo de desistimiento. Esta solicitud se recoge mediante una casilla independiente y no premarcada.

9.3. **Consecuencia económica del inicio inmediato.** Si el Alumno ha solicitado el inicio inmediato y

posteriormente desiste dentro del plazo, deberá abonar el importe proporcional a la parte del servicio ya prestada hasta el momento de comunicar el desistimiento, calculada sobre el precio total del Periodo de facturación contratado. CHALECOAZUL reembolsará el resto.

9.4. Si el Alumno no ha solicitado el inicio inmediato, el acceso se activará una vez transcurrido el plazo de desistimiento y, de desistir, se le reembolsará la totalidad del importe abonado.

9.5. **Contenidos descargables.** Respecto de los Contenidos que el Alumno descargue efectivamente en un soporte propio, si el Alumno ha prestado su consentimiento previo expreso al inicio de la ejecución y ha reconocido ser consciente de que ello conlleva la pérdida del derecho de desistimiento sobre dicho contenido concreto, ese derecho decae respecto de esos Contenidos, conforme al artículo 103.m) TRLGDCU. Esta previsión no afecta al derecho de desistimiento sobre el servicio en su conjunto, regulado en los apartados anteriores.

9.6. **Cómo desistir.** El Alumno puede ejercer el desistimiento por cualquiera de estas vías:

- **Función de desistimiento en línea:** botón “Desistir del contrato” disponible de forma permanente y visible en el área personal y en el correo de confirmación de la contratación, conforme al artículo 11 bis de la Directiva (UE) 2011/83 introducido por la Directiva (UE) 2023/2673. CHALECOAZUL acusará recibo del desistimiento por correo electrónico de forma inmediata y en soporte duradero.
- Formulario del Anexo I, remitido a hola@bombersdeprimera.com.
- Cualquier declaración inequívoca dirigida a hola@bombersdeprimera.com en la que manifieste su voluntad de desistir.

9.7. **Reembolso.** CHALECOAZUL reembolsará el importe que corresponda, aplicando en su caso el descuento proporcional de la cláusula 9.3, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de la comunicación de desistimiento, mediante el mismo medio de pago empleado en la transacción, sin coste alguno para el Alumno.

9.8. **Excepción.** El derecho de desistimiento no resulta de aplicación cuando el Alumno actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

9.9. **Devoluciones voluntarias.** Al margen de lo anterior, CHALECOAZUL podrá atender de forma discrecional solicitudes de devolución fundadas en causas personales graves y debidamente justificadas. Estas devoluciones tienen carácter excepcional y voluntario, se resuelven caso por caso y no constituyen precedente ni generan derecho alguno en solicitudes posteriores.

10. Impago y suspensión

10.1. Si un cobro resulta rechazado, CHALECOAZUL lo comunicará al Alumno y realizará hasta tres intentos de cobro adicionales en los siete (7) días siguientes.

10.2. Transcurrido ese plazo sin regularización, CHALECOAZUL podrá suspender el acceso a la Plataforma, previo aviso al Alumno con al menos cuarenta y ocho (48) horas de antelación.

10.3. Persistiendo el impago quince (15) días después de la suspensión, CHALECOAZUL podrá resolver el contrato, sin perjuicio de su derecho a reclamar las cantidades devengadas y no satisfechas correspondientes al periodo efectivamente prestado.

10.4. La regularización del pago dentro de esos plazos restablece el acceso de forma automática.

11. Cuenta de usuario y uso personal

11.1. **Carácter personal e intransferible.** Las credenciales de acceso son personales e intransferibles. El Alumno es responsable de su custodia y de toda actividad realizada desde su cuenta.

11.2. **Sesión única.** La Plataforma aplica una política de sesión única simultánea: el inicio de sesión desde un nuevo dispositivo cierra automáticamente la sesión activa anterior. Esta medida tiene por finalidad prevenir el uso compartido de cuentas y no limita el número de dispositivos desde los que el Alumno puede acceder de forma sucesiva.

11.3. **Prohibiciones.** Queda expresamente prohibido:

a. Ceder, prestar, vender, alquilar o compartir las credenciales con terceros.

b. Acceder simultáneamente desde varios dispositivos mediante cualquier técnica de elusión de la medida anterior.

c. Emplear medios automatizados (scripts, bots, scrapers, extensiones) para extraer Contenidos de forma masiva.

d. Grabar, capturar, reproducir o retransmitir sesiones en directo o Contenidos.

e. Cualquier uso de la Plataforma con fines comerciales o de competencia.

11.4. **Consecuencias.** El incumplimiento de esta cláusula faculta a CHALECOAZUL para suspender el acceso de forma inmediata y, atendida su gravedad, para resolver el contrato sin derecho a reembolso de las cantidades correspondientes al periodo en curso, sin perjuicio de las acciones legales que procedan.

12. Propiedad intelectual e industrial

12.1. La totalidad de los Contenidos, así como el software, el diseño, la estructura, las bases de datos, las marcas y los signos distintivos de la Plataforma, son titularidad de CHALECOAZUL o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

12.2. **Licencia.** La suscripción otorga al Alumno una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para acceder a los Contenidos y utilizarlos exclusivamente con fines de estudio individual, mientras la suscripción esté vigente.

12.3. No se cede ningún otro derecho. En particular, queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición o cualquier forma de explotación de los Contenidos, total o parcial, por cualquier medio, incluidos grupos de mensajería, redes sociales, plataformas de intercambio de archivos, repositorios en la nube o academias competidoras.

12.4. **Trazabilidad.** CHALECOAZUL podrá incorporar marcas de agua, identificadores u otros mecanismos técnicos de trazabilidad en los Contenidos, con la finalidad de detectar y perseguir su difusión no autorizada. El Alumno acepta expresamente esta medida.

12.5. La difusión no autorizada de Contenidos constituye una infracción de derechos de propiedad intelectual y podrá dar lugar a la resolución inmediata del contrato sin reembolso, así como a la reclamación de los daños y perjuicios causados.

12.6. **Contenidos del Alumno.** Los apuntes, flashcards y materiales que el Alumno cree en la Plataforma son de su titularidad. El Alumno concede a CHALECOAZUL una licencia gratuita y limitada para alojarlos y mostrarlos con la única finalidad de prestarle el servicio. Si el Alumno decide compartirlos con otros alumnos a través de las funcionalidades habilitadas, la licencia se extiende a esa comunicación dentro de la Plataforma.

13. Normas de convivencia y funcionalidades sociales

13.1. El ranking, los foros, los comentarios y el chat muestran a otros alumnos el nombre de usuario del Alumno. Al participar en estas funcionalidades, el Alumno lo acepta. Puede elegir un nombre de usuario que no permita identificarle y solicitar en cualquier momento su exclusión del ranking escribiendo a hola@bombersdeprimera.com.

13.2. **Conducta.** En cualquier espacio de interacción, propio o externo, queda prohibido:

a. Insultar, acosar, amenazar o discriminar a otros usuarios o al equipo docente.

b. Difundir contenidos ilícitos, violentos, sexuales, discriminatorios o que vulneren derechos de terceros.

c. Compartir Contenidos de la Plataforma o materiales de terceros sin autorización.

d. Realizar publicidad, captación comercial o promoción de servicios ajenos.

e. Suplantar la identidad de otra persona.

13.3. CHALECOAZUL podrá retirar contenidos, apercibir al Alumno, expulsarlo de los espacios comunitarios o, en casos graves o reiterados, resolver el contrato. En este último supuesto, CHALECOAZUL reembolsará la parte proporcional no consumida del periodo en curso, salvo que la conducta consista en la difusión no autorizada de Contenidos, en cuyo caso será de aplicación la cláusula 12.5.

13.4. **Manipulación de resultados.** El uso de trampas, cuentas múltiples o cualquier técnica dirigida a alterar artificialmente los rankings faculta a CHALECOAZUL para anular los resultados obtenidos.

14. Ausencia de garantía de resultado

14.1. CHALECOAZUL presta un servicio de formación y preparación. No garantiza en ningún caso la superación de las pruebas, la obtención de plaza, una determinada calificación ni un puesto concreto en la bolsa o lista resultante. El resultado depende de circunstancias ajenas a CHALECOAZUL, entre ellas la dedicación del Alumno, el contenido concreto de la convocatoria, el número de aspirantes y los criterios del órgano de selección.

14.2. CHALECOAZUL no es organizadora, convocante ni evaluadora de ningún proceso selectivo, ni mantiene relación alguna con las administraciones públicas, consorcios o entidades convocantes. Las referencias a convocatorias concretas tienen finalidad exclusivamente orientativa sobre el enfoque de la preparación.

14.3. Corresponde al Alumno verificar en las bases oficiales de cada convocatoria los requisitos de participación, los plazos, el temario exigible y las pruebas, así como formalizar su inscripción. CHALECOAZUL no asume responsabilidad alguna por errores u omisiones en esas gestiones.

14.4. **Testimonios y datos de resultados.** Los testimonios de alumnos y las cifras de aprobados que CHALECOAZUL difunde en su web o en redes sociales corresponden a experiencias reales e individuales, se publican con autorización de sus protagonistas y no son representativos ni extrapolables al resultado que pueda obtener cualquier otro alumno. No constituyen promesa, garantía ni estimación de resultado.

15. Disponibilidad, mantenimiento y responsabilidad

15.1. CHALECOAZUL realizará sus mejores esfuerzos para mantener la Plataforma disponible de forma continuada, si bien no puede garantizar la ausencia total de interrupciones, dado que el servicio depende de infraestructuras y proveedores de terceros.

15.2. CHALECOAZUL podrá realizar tareas de mantenimiento que supongan la suspensión temporal del servicio, procurando efectuarlas en horario de baja actividad y avisando con antelación cuando sea previsible.

15.3. Si se produjera una interrupción imputable a CHALECOAZUL de duración superior a cuarenta y ocho (48) horas continuadas, el Alumno tendrá derecho a la ampliación de su suscripción por un tiempo equivalente al de la interrupción o, a su elección, al reembolso proporcional.

15.4. CHALECOAZUL responde de los daños y perjuicios que causen sus incumplimientos conforme a la legislación aplicable. No responde de los daños derivados de causas ajenas a su control, entre ellas fallos del equipo o de la conexión del Alumno, ataques informáticos, incidencias de proveedores externos o supuestos de fuerza mayor.

15.5. Ninguna cláusula de estas Condiciones limita o excluye los derechos que la normativa de consumo reconoce imperativamente al Alumno.

16. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Alumno se rige por la Política de Privacidad, accesible de forma permanente en la Plataforma, que forma parte integrante de estas Condiciones y que el Alumno acepta mediante casilla independiente en el momento del alta.

17. Modificación de las Condiciones

17.1. CHALECOAZUL podrá modificar estas Condiciones por razones técnicas, operativas, comerciales o de adaptación normativa.

17.2. Toda modificación sustancial se comunicará al Alumno por correo electrónico con una antelación mínima de treinta (30) días a su entrada en vigor.

17.3. Si el Alumno no acepta las nuevas Condiciones, podrá resolver el contrato antes de su entrada en vigor, con reembolso proporcional de la parte no consumida del periodo en curso. La continuación en el uso del servicio tras la entrada en vigor supondrá su aceptación.

17.4. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo sobre contratos ya ejecutados.

18. Resolución del contrato por CHALECOAZUL

Además de los supuestos ya previstos, CHALECOAZUL podrá resolver el contrato de forma inmediata cuando el Alumno incurra en un incumplimiento grave de estas Condiciones, en particular en los supuestos de las cláusulas 11.3, 12.3 y 13.2. La resolución se comunicará por escrito, con expresión de la causa, y el Alumno podrá presentar alegaciones en el plazo de siete (7) días.

19. Atención al cliente, reclamaciones y resolución de litigios

19.1. **Canal de atención.** El Alumno puede dirigir cualquier consulta, incidencia o reclamación a través del sistema de soporte de la Plataforma o del correo hola@bombersdeprimera.com. CHALECOAZUL acusará recibo y asignará una clave identificativa a cada reclamación, y la resolverá en un plazo máximo de un (1) mes.

19.2. **Hojas de reclamaciones.** CHALECOAZUL dispone de hojas oficiales de reclamaciones a disposición del consumidor, que podrán solicitarse en la dirección indicada. El Alumno también puede dirigirse a los servicios públicos de consumo, como la Agència Catalana del Consum o la oficina municipal de información al consumidor de su domicilio.

19.3. **Arbitraje de consumo.** CHALECOAZUL no se encuentra adherida al Sistema Arbitral de Consumo, sin perjuicio de que pueda aceptar el sometimiento a arbitraje, incluido el de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña, en casos concretos.

20. Cesión, nulidad parcial e integridad

20.1. El Alumno no podrá ceder su posición contractual a un tercero. CHALECOAZUL podrá cederla en supuestos de

reestructuración societaria, comunicándolo previamente y sin merma de los derechos del Alumno, que podrá resolver el contrato con reembolso proporcional si no acepta la cesión.

20.2. La declaración de nulidad de alguna de estas cláusulas no afectará a la validez de las restantes, que mantendrán su eficacia.

20.3. Estas Condiciones, junto con la Política de Privacidad, la Política de Cookies y el Aviso Legal, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y prevalecen sobre cualquier comunicación previa.

21. Ley aplicable y jurisdicción

21.1. Estas Condiciones se rigen por la legislación española y, cuando corresponda, por la normativa de consumo de Cataluña.

21.2. Para la resolución de cualquier controversia, y tratándose de un contrato celebrado con un consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor, conforme al artículo 90.2 TRLGDCU.

21.3. Cuando el Alumno no tenga la condición de consumidor, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de València, con renuncia a cualquier otro fuero.

Anexo I — Formulario de desistimiento

(Cumplimente y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato. Su uso no es obligatorio.)

A la atención de CHALECOAZUL, S.L., NIF B05495619, Avenida Camp de Morvedre, 5E — 46530 Puçol (València), correo electrónico hola@bombersdeprimera.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio:

- Servicio contratado: suscripción a la Plataforma Bombers de Primera, Plan _____
- Fecha de contratación: ____ / ____ / _____
- Nombre y apellidos del consumidor: _____
- NIF: _____
- Domicilio del consumidor: _____
- Correo electrónico asociado a la cuenta: _____

Marque lo que proceda:

☐ Solicité expresamente el inicio inmediato de la prestación y entiendo que se me descontará el importe proporcional al servicio ya prestado.

☐ No solicité el inicio inmediato de la prestación.

Firma del consumidor (solo si se presenta en papel): _____

Fecha: ____ / ____ / _____

Anexo II — Autorización de padre, madre o tutor legal

(Obligatorio para alumnos de 16 y 17 años, conforme a la cláusula 4.2.)

Datos del representante legal

- Nombre y apellidos: _____
- NIF: _____
- Relación con el menor: □ Padre □ Madre □ Tutor/a legal
- Domicilio: _____
- Teléfono: _____
- Correo electrónico: _____

Datos del menor

- Nombre y apellidos: _____
- Fecha de nacimiento: ____ / ____ / _____
- Correo electrónico de la cuenta: _____

Declaraciones

El abajo firmante, en su condición de representante legal del menor identificado:

- Autoriza su alta y participación en la Plataforma Bombers de Primera.
- Suscribe en su nombre los Términos y Condiciones de Contratación y Uso, asumiendo la condición de Contratante y la obligación de pago del Plan contratado.
- Consiente expresamente el tratamiento de los datos personales del menor en los términos de la Política de Privacidad, incluida su participación en las funcionalidades sociales de la Plataforma (ranking, foros y chat), en las que su nombre de usuario resultará visible para otros alumnos.
- Se compromete a supervisar el uso que el menor haga de la Plataforma.

Se acompaña copia del documento de identidad del firmante y del documento acreditativo de la representación legal.

Firma del representante legal: _____

En _____, a ____ de _____ de _____